



REPUBLIKA SLOVENIJA

INFORMACIJSKI
POOBlašČENEC

Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
T: 01 230 9730
www.ip-rs.si
gp.ip@ip-rs.si

Številka: 007-78/2023/2
Datum: 21. 11. 2023

Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport
gp.mgts@gov.si

ZADEVA: Predlog Direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828 – MNENJE

ZVEZA: vaš dopis št. 323-49/2023/6, prejet dne 10. 11. 2023

Spoštovani,

na podlagi vašega zaprosila, 3. točke prvega odstavka 55. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter 57. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba) Informacijski pooblaščenec (IP) posreduje mnenje na prejeti Predlog Direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2013/11/EU o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter direktiv (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 in (EU) 2020/1828 (predlog direktive EU).

IP informativno tudi tokrat poudarja, da ni vključen, niti pristojen za sodelovanje v zakonodajnem postopku EU ali pripravo formalnih mnenj na posamezne zakonske predloge na ravni EU. V kolikor je zanje zaprosen Evropski odbor za varstvo podatkov, IP takšna mnenja pripravlja zgolj kot član tega evropskega odbora. IP ni seznanjen, da bi bilo v zvezi s predlogom direktive EU izvedeno posvetovanje z Evropskim nadzornikom za varstvo podatkov ali z Evropskim odborom za varstvo podatkov.

Po pregledu gradiva v zvezi z materijo, ki jo predlog direktive EU ureja, iz previdnosti zgolj opozarjamo, da bo v zvezi z uporabo postopka alternativnega reševanja sporov v zvezi s spori, pri katerih ima trgovec sedež zunaj EU, med drugim treba upoštevati posebej tudi določbe Splošne uredbe glede prenosov osebnih podatkov v tretje države, ki jih doslej, kolikor nam je znano, direktive, ki se spreminjajo s predlogom direktive EU, niso posebej urejale oziroma se spori nanje niso nanašali. V praksi bo zato treba posebno pozornost tako na zakonski kot na praktični ravni v okviru teh novih postopkov nameniti tudi vidikom varstva osebnih podatkov, posebej tudi v zvezi s prenosom osebnih podatkov v tretje države. Prav tako izpostavljamo potrebo po usklajenosti določb v tem delu s predpisi, ki na ravni EU urejajo materijo varstva osebnih podatkov, digitalnih storitev in varstva potrošnikov.

Lep pozdrav.

Mojca Prelesnik, univ. dipl. prav.,
informacijska pooblaščenka

Pripravila:
Alenka Jerše, univ. dipl. prav.,
namestnica informacijske pooblaščenke