



Številka: 007-26/2010/2
Datum: 07. 04. 2010

MINISTRSTVO ZA FINANCE
Direktorat za finančni sistem
Sektor za finančni sistem

mag. Irena Vodopivec Jean, vodja sektorja

**ZADEVA: Predlog zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o zavarovalništvu - mnenje
Informacijskega pooblaščenca**

ZVEZA: Vaš dopis št. 007-697/2009 in gradivo z dne 19. 3. 2010

Informacijski pooblaščenec (v nadaljevanju Pooblaščenec) na podlagi prvega odstavka 48. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – UPB1; v nadaljevanju: ZVOP-1) daje mnenje k predlogu zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o zavarovalništvu (v nadaljevanju: ZZavar-H); EVA 2009-1611/0071. V mnenju se Pooblaščenec dotika le določb v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

K 13/VII. členu ZZavar-H

Z določilom je predvideno, da Agencija za zavarovalni nadzor s pravilnikom določi potrebne podatke in dokumente, ki se priložijo vlogi tuje zavarovalnice, ki želi opravljati posle na območju Republike Slovenije. Glede na to, da gre za gospodarske subjekte, je malo verjetno, da bi se s pravilnikom Agencije določala obdelava varovanih osebnih podatkov, Pooblaščenec pa vseeno opozarja, da bi to ne bilo dopustno. Obdelavo osebnih podatkov lahko določi le zakon¹.

K 18/VI. členu ZZavar-H

V drugi točki se nabor podatkov v zbirki podatkov za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine širi še na »predhodne škodne dogodke v obsegu iz petega odstavka tega člena«. To praktično pomeni, da bi zbirka podatkov za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine:

- popolnoma konzumirala zbirko podatkov o škodnih dogodkih,
- lahko vsebovala tudi podatke o škodnih dogodkih pri drugih zavarovalnicah, ne glede na to, da bi ne šlo za škodne primere, ki jih obravnavata 154. a in 154. b člen².

Pooblaščenec zato predlaga, da se razširitev nabora podatkov na »predhodne škodne dogodke v obsegu iz petega odstavka tega člena« izpusti, saj so le-ti že vsebovani v zbirki o škodnih dogodkih, kolikor pa ne gre za oceno o spornih okoliščinah škodnega primera, zavarovalnica do podatkov o škodnem dogodku (iz katerega ni zavezana za plačilo zavarovalnine oziroma odškodnine) ni upravičena.

K 18/VII. členu ZZavar-H

Člen določa način pridobivanja podatkov s strani zavarovalnic. V drugi točki, po kateri se podatki pridobivajo tudi od drugih oseb (prič škodnih dogodkov) je dodan dostavek, »ki so te podatke pridobile na zakonit način«. Pooblaščenec dopolnitvi sicer ne nasprotuje, opozarja pa na posledično dolžnost ugotavljanja o tem, kako je oseba pridobila podatek, ki ga sporoča in presojo, ali ga je pridobila zakonito ali ne. Postavlja se tudi vprašanje, kaj bo zavarovalnica storila, ko/če bo ugotovila, da je oseba podatek pridobila nezakonito. Pooblaščenec meni, da bi v tem primeru zavarovalnica morala podati prijavo zaradi nezakonite obdelave osebnih podatkov, odvisno od dejanskega stanja in narave kršitve pa morda celo prijaviti storitev kaznivega dejanja.

Spreminja se tudi tretja točka, po kateri zavarovalnice pridobivajo podatke tudi iz zbirk posameznih zavarovalnic in Slovenskega zavarovalnega združenja. Po veljavnem ZZavar se iz teh zbirk lahko

¹ Glej 38. člen Ustave Republike Slovenije.

² Glej novo 3. točko 7. odstavka 18. člena ZZavar-H.

pridobijo le podatki za zbirko o zavarovalcih³, po spremembi pa vrsta osebnih podatkov ni definirana. Pooblaščenec predlaga, da se tretja točka spremeni, tako da glasi:

3. iz zbirke podatkov posameznih zavarovalnic in Slovenskega zavarovalnega združenja, če gre za ugotovljene sporne okoliščine škodnega primera v skladu s tem zakonom;

K 18/IX. členu ZZavar-H

Predlagana je sprememba roka hrambe podatkov iz zbirke o škodnih dogodkih in zbirke za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine, in sicer naj bi se ti podatki shranjevali deset let po koncu obdelave škodnega dogodka (kot doslej), »razen, če zavarovanec oziroma oškodovanec uveljavljata svoje pravice v zvezi s škodnim dogodkom tudi po preteku 10 let«. Sama dikcija je nekoliko nerodna, saj bi bili v primeru, da bi zavarovanec ali oškodovanec pravice uveljavljala po preteku 10 let, podatki že izbrisani, polet tega za te podatke več ni določen rok shranjevanja. Pooblaščenec predlaga, da se sprememba roka hrambe teh podatkov (če je potrebna) zapiše drugače (na primer: *podatki iz 2. in 3. točke drugega odstavka tega člena se shranjujejo deset let po koncu obdelave škodnega dogodka. Če zavarovanec ali oškodovanec v tem roku vložita nov zahtevek za uveljavitev pravic iz škodnega dogodka, se rok hrambe po potrebi podaljša tako, da se podatki o novem zahtevku hranijo pet let po koncu obdelave tega zahtevka.*).

K 19. členu ZZavar-H; 154. b člen

V prvem odstavku je določeno, da smejo zavarovalnice, ki obravnavajo odškodninske zahtevke v škodnem dogodku, glede katerega so s strani Slovenskega zavarovalnega združenja prejele sporočilo o spornih okoliščinah, za namen ugotovitve dejanskih okoliščin in v obsegu, ki je potreben, v postopku likvidacije škode, izmenjati osebne podatke o udeležencih tega škodnega dogodka, ni pa določeno, katere osebne podatke smejo izmenjati za ta namen. Ker o spornih okoliščinah škodnega dogodka zavarovalnice pridobijo podatke iz drugega odstavka 154. a člena Pooblaščenec predlaga, da se tudi podatki med njimi izmenjujejo le v tem obsegu.

Prvi odstavek 154. b člena bi tako glasil:

(1) Zavarovalnice, ki obravnavajo odškodninske zahtevke v škodnem dogodku, glede katerega so s strani Združenja prejele sporočilo o spornih okoliščinah, smejo za namen ugotovitve dejanskih okoliščin in v obsegu, ki je potreben, v postopku likvidacije škode izmenjati osebne podatke o udeležencih tega škodnega dogodka iz drugega odstavka prejšnjega člena.

V četrtem odstavku je določen rok hrambe podatkov o ugotovljenih spornih okoliščinah, kadar zavarovalnica v postopku likvidacije škode ugotovi, da te ne vplivajo na njeno obveznost po zavarovalni pogodbi. Po predlogu naj bi jih zavarovalnica izbrisala v 15 dneh, ko bi ugotovila, da sporne okoliščine ne vplivajo na njeno obveznost. Pooblaščenec zaradi večje jasnosti predlaga, da se določilo glasi:

(4) Kadar zavarovalnica v postopku likvidacije škode ugotovi, da sporne okoliščine ne vplivajo na obveznosti zavarovalnice po zavarovalni pogodbi, podatke, ki jih je prejela od Slovenskega zavarovalnega združenja, izbriše v 15 dneh po izplačilu odškodnine⁴.

Drugih pripomb nimamo.

Lep pozdrav,

Informacijski pooblaščenec
Nataša Pirc Musar, univ.dipl.prav.,
pooblaščenka

³Ime in priimek, spol, datum in kraj rojstva, stalno prebivališče zavarovalca, davčna številka zavarovalca ter ime zavarovalnice, številka police, trajanje zavarovanja, zavarovalni predmet in zavarovalno kritje.

⁴Rok je lahko tudi nekoliko daljši (na primer 30 dni), pomembno pa je, da je začetek teka tega roka in s tem čas za izbris podatkov o spornih okoliščinah jasno določen.