

**ŠČIT ZASEBNOSTI EU-ZDA**  
**OBRAZEC ZA VLOŽITEV PRITOŽBE EVROPSKIM ORGANOM, KI SE NANAŠA NA**  
**RAVNANJE PODJETIJ V ŠČITU ZASEBNOSTI**

Da bi olajšali obravnavo vaše pritožbe, morate vašemu nacionalnemu organu za varstvo osebnih podatkov posredovati spodaj navedene informacije. Uporaba tega obrazca je prostovoljna, vaš nacionalni organ za varstvo osebnih podatkov lahko kontaktirate na drugačen način. V vsakem primeru pa bodo za obravnavo vaše zahteve potrebne spodaj navedene informacije.

1. Prosimo, posredujte nam naslednje informacije:
  - a. Ime ali drug identifikator, ki ga ameriško podjetje uporablja, da vas določi, kot npr. uporabniško ime (obvezno v primeru, ko gre za pravico do dostopa<sup>1</sup>);
  - b. Kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, poštni naslov);
  - c. Vaše ime (za namene kontaktiranja);
2. Če veste, nam sporočite, katero podjetje je posredovalo vaše podatke v ZDA (prosimo, posredujte kontaktne informacije tega podjetja).
3. Če veste, nam sporočite, katera ameriška podjetja naj bi bila vpletena v obdelavo vaših osebnih podatkov.
4. Prosimo obrazložite, zakaj menite, da so bili vaši osebni podatki posredovani iz EU v ameriško organizacijo, ki je zavezana Ščitu zasebnosti (npr. glede na informacije posredovane v obvestilu o varovanju zasebnosti).
5. Prosimo obrazložite domnevno kršitev okvira Ščita zasebnosti s strani ameriške organizacije.
6. Če zahtevate informacije ali drugačno zadoščenje, prosimo, posredujte podrobnosti o tem.
7. Ali ste že skušali zadevo rešiti preko kontakta z ameriškim podjetjem (ali podjetji), ki so neposredno vpletena?<sup>2</sup> Če da, kakšen je bil rezultat? Prosimo, posredujte morebitno prejšnjo komunikacijo v tej zadevi.
8. Katere druge morebitne ukrepe ste sprejeli, da bi pridobili informacije oziroma zahtevano zadoščenje in kakšen odgovor ste prejeli v okviru teh ukrepov?

---

<sup>1</sup> Če se vaša pritožba nanaša na pravico dostopa do vaših osebnih podatkov, boste morali te podatke posredovati, sicer ameriško podjetje ne bo vedelo, kateri uporabnik je sprožil pritožbo, in tako ne bo moglo ustrezno obravnavati zadeve. Nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov bo morda zahteval še dodatne podatke, da bi zagotovil ustrezno preverjanje teh podatkov (avtentikacija).

<sup>2</sup> V večini primerov se je dobro najprej obrniti na ameriško podjetje s certifikatom Ščita zasebnosti, da jim omogočite reševanje vaše zadeve. Vaš nacionalni organ za varstvo osebnih podatkov EU vam lahko pri tem pomaga.

## **Kdo bo obdeloval podatke, ki jih posredujem na tem obrazcu, in kako so moji osebni podatki zavarovani?**

Vaš nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov je upravljavec osebnih podatkov, posredovanih na tem obrazcu. Kadar je za zadevo pristojno tudi »Neformalno zasedanje nadzornih organov za varstvo osebnih podatkov EU«<sup>3</sup>, bodo vaši osebni podatki posredovani vpletenim nadzornim organom za varstvo osebnih podatkov EU. V skladu z evropsko zakonodajo o varstvu osebnih podatkov bodo nadzorni organi za varstvo osebnih podatkov vaše osebne podatke obdelovali izključno za namene obravnave vaše pritožbe. Dostop do vaših podatkov bo omejen in omogočen le pooblaščenim osebam znotraj pristojnih nadzornih organov za varstvo osebnih podatkov.

## **Ali bodo moji osebni podatki posredovani ameriškim podjetjem ali ameriškim organom?**

Kadar bo obravnava vaše pritožbe možna brez razkritja vaših osebnih podatkov, vaši osebni podatki ne bodo razkriti.

Za obravnavo vaše pritožbe bo morda potreben prenos vaših osebnih podatkov ustreznemu ameriškemu podjetju in/ ali ameriškim nadzornim organom (Ministrstvo za trgovino ZDA - DoC, Zvezna trgovinska komisija - FTC, Zvezna uprava za promet – FTA). Ti osebni podatki lahko vključujejo vaše ime in katerikoli drug identifikator, ki ste ga izbrali, ko ste komunicirali z ameriškim podjetjem, ali katerekoli druge osebne podatke, ki jih obdeluje ameriško podjetje in so del vaše pritožbe.

Če se izkaže, da je takšen prenos podatkov potreben za obravnavo vaše pritožbe, boste o tem izrecno obveščeni preden se podatki prenesejo in vam bo dana možnost, da se odločite, ali želite nadaljevati ali ne.

Če je to primerno, se izid pritožbenega postopka lahko objavi. V tem primeru vaši osebni podatki ne bodo objavljeni oziroma razkriti v postopku objave.

---

<sup>3</sup> »Neformalno zasedanje nadzornih organov za varstvo osebnih podatkov EU« je skupina nadzornih organov za varstvo osebnih podatkov v državah članicah EU, ki se zbere na zasedanju, da bi obravnavala pritožbo glede posredovanja osebnih podatkov iz subjekta v EU v ameriško podjetje s certifikatom Ščita zasebnosti, ali kadar ameriško podjetje prostovoljno sodeluje z nadzornimi organi za varstvo osebnih podatkov EU.