

PRIJAVA KRŠITEV VARNOSTI ("data breach notification")

1 U ZAZNA KRŠITEV

KRŠITEV VARNOSTI

povzroči nenamerno /nezakonito:

razkritje ali dostop do osebnih podatkov nepooblaščenim (ZAUPNOST)



spremembo (CELOVITOST)



izgubo dostopa ali uničenje (RAZPOLOŽLJIVOST)



POT OBVEŠČANJA:



obvesti



obvesti



IN/ALI



PRIPOROČILA

1. POGODBA O OBDELAVI NAJ UREJA OBVEZNOST POROČANJA



(pogodba mora vsebovati podrobna določila, kdaj in kdo pri obdelovalcu obvesti upravljavca)

2. INTERNO UREJEN POSTOPEK (VSAK v organizaciji mora vedeti KOMU in KAJ sporočiti, ko naleti na kršitev varnosti, KDO evidentira kršitev in KOMU poroča)



2 U OCENI TVEGANJE



verjetnost



resnost

KRITERIJI:

Vrsta kršitve

Narava, občutljivost in količina osebnih podatkov

Enostavnost identifikacije posameznikov (posredno, neposredno, šifrirani...)

Resnost posledic za posameznike

Posebne značilnosti posameznika

Posebne značilnosti U (npr. bolnišnica ali oglaševalec)

Število prizadetih posameznikov

Izdelava OCENE TVEGANJA za VSAKO kršitev je ključna za pravočasno in ustrezno ukrepanje!!!

U MORA interno dokumentirati VSAKO kršitev varnosti NE GLEDE NA UGOTOVLJENO TVEGANJE

legenda



UPRAVLJAVEC



INFORMACIJSKI POOBlašČENEC



OBDELOVALEC



POSAMEZNIK

3 U UKREPA

NIZKO TVEGANJE



INTERNO (lastna evidenca)

PRIMERI:

Izguba USB ključka z osebnimi podatki, ki so šifrirani in upravljavec ima kopijo.

Nekaj minutni izpad elektrike v klicnem centru onemogoči strankam, da pridobijo telefonsko zvezo z upravljavcem, da lahko dostopajo do svojih zbirk.

VERJETNO TVEGANJE



obvesti



72 ur
po zaznavi
kršitve

PRIMERI:

Izguba USB ključka, podatki niso bili varno šifrirani.

Izguba šifriranih kopij, U nima varnostnih kopij.

Izsiljevalski napad povzroči šifriranje vseh podatkov in U nima varnostnih kopij (lahko da je treba obvestiti tudi posamzenike)

VELIKO TVEGANJE



obvesti



TAKOJ
po zaznavi
kršitve

PRIMERI:

V kibernetnem napadu ukradejo številke kreditnih kartic gostov hotela.

Bančni komitent je prejel izpisek drugega komitenta (včasih - odvisno od občutljivosti podatkov).

Na spletu se objavijo uporabniška imena, gesla in zgodovina nakupov strank spletne trgovine.

UKREPANJE JE ODVISNO OD OCENJENEGA TVEGANJA



www.ip-rs.si:
Prijava kršitev varnosti

obrazec:
Uradno obvestilo o kršitvi varnosti osebnih podatkov



INFORMACIJSKI POOBlašČENEC